扫描仪
使用手册

plustek



MobileOffice

✓ 软硬件安装

✓ 使用与维护

注册商标

© 2016 版权所有，翻印必究。未经允许不得翻印本手册其中任何一部份。
本手册内容提及之公司名称和注册商标均各自属于他们的公司和所有者。

免责声明

本手册中出现的所有内容都经过仔细考证，尽管如此，我们不排除可能由于疏忽、偶然情形或其它原因造成本手册出现错误、遗漏、或不恰当表述，我们对这类错误、遗漏或不恰当表述不承担任何责任和义务。本手册中的内容可能发生改动，恕不另行通知。我们将不承担任何法律责任若用户未遵循本手册中的操作指示。

版权

某些文件（如支票、钞票、身份证、国债或政府文件等）的扫描可能受到法律禁止或构成犯罪。当您在扫描各种书籍、杂志、期刊时，建议您尊重并遵守有关著作权的各项规定。

环境保护

关于回收或处置的信息，请向当地经销商或供货商资咨询回收和处置的信息。本产品的设计和制造得到持续改进，以符合新的环保要求。我们致力于生产达到全球环保要求的产品。请您向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

手册中使用的界面

本使用手册的屏幕图例是使用 Windows 10 画面。若您使用的系统是 Windows 7 / 8，您屏幕上的实际画面会略有不同，但功能完全一样。

内容目录

介绍 1
如何使用本手册 1
本手册所使用的标示 2
图标说明 2
安全注意事项 2
系统需求 3
原厂附件 4
扫描仪概述 4

第一章、安装扫描仪 5
软件安装需求 5
硬件需求 5
安装与设定扫描仪 6
第一步、连接您的扫描仪和计算机 6
第二步、安装软件 6
第三步、测试扫描仪 8
安装额外的TWAIN兼容软件 8

第二章、执行扫描 9
扫描方法 9
用TWAIN来完成扫描 9
用iDoc来完成扫描 10

第三章、清洁和维护 12
校正扫描仪 12
省电控制 12
使用与保养注意事项 13

第四章、常见问题 14
扫描仪的连接 14

附录A：规格 15

附录B：售后服务和保证 16
服务与支持信息 16
产品保证声明 17
FCC 射频干扰声明书 18

介绍

感谢您选购本公司的扫描仪。您新购的扫描仪将您的图像与电子文件输入计算机处理，提升您日常工作的专业和效率。

如同我们其它产品，您新购的扫描仪出厂前皆经过全面的测试，有我们口碑甚佳的产品可靠度与满意度作为对您的保证。盼能有幸再度提供您其它高品质的产品，满足您在计算机方面的需求。

如何使用本手册

本使用手册利用完整图例说明如何安装与操作您的扫描仪。本手册先假设使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您还不熟悉，我们建议您先参阅 Microsoft Windows 的使用手册，有了更进一步的了解后，再来使用您的扫描仪。

在本章节中，除了详列所有配件外，也说明产品最低硬件需求。在安装您的 USB 扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何项目有缺少或不良情形，请洽当初购买的商店，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。注意: 本扫描仪是接到您计算机的用串行总线端口（USB）。如果您的计算机不支持 USB，您必须加装 USB 适配卡才能使用 USB 的功能；如果您计算机主机板原本就支持 USB 功能，您只要购买接头即可。本使用手册之说明乃基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 端口可供本扫描仪使用。

第二章描述如何使用您的扫描仪。

第三章描述如何维护您的扫描仪。

第四章包含相关技术支持信息，供您解决较简单的问题。

附录 A 提供产品规格说明。

附录 B 详述售后服务和保证范围。

本手册所使用的标示

粗体字 — 重点或重要名词首度出现于内容中。

「XXX」 — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

图标说明

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



警 告

小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



注 意

重要信息务必记得，以避免发生错误。



信 息

额外信息让您参考。

安全注意事项

使用本设备前，请仔细阅读如下重要信息，以避免或减少发生损坏和事故。

1. 使用地点，此产品是在室内干燥地区使用。如下情况可致使本设备受潮，从而导致故障：
   - 当您将本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时；
   - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时；
   - 当您将本设备放置在潮湿的地方时；

   请参照如下措施以防止本设备受潮：

   1). 将本设备装入塑料袋内密封；

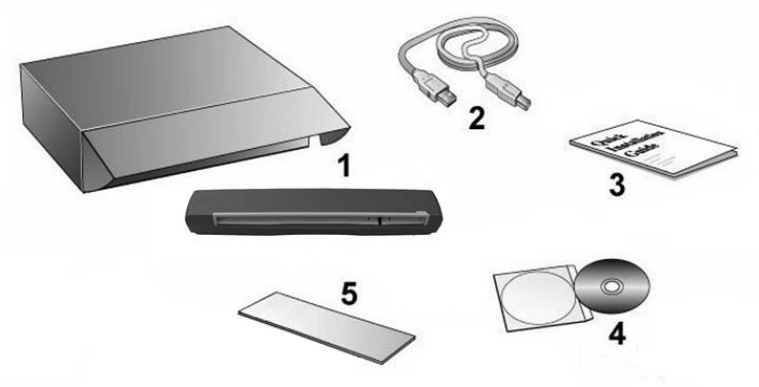
   2). 等待一到两个小时，待塑料袋内外温度接近再启封使用。
2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 USB 连接线。若使用其它线和交流变压器，将可能导致产品功能受损而无法正常操作。
3. 避免在充满灰尘的环境中使用扫描仪，灰尘和其它外物可能损害本机。
4. 勿让扫描仪受到过于剧烈的震动，可能会损坏内部零件。
5. 如果您将会有一段时间不使用本设备，例如过夜及周末，请断开本设备的连接线，以避免发生火灾。
6. 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险，二来会让您的产品保证失效。

系统需求 [1]

- 中央处理器 Intel Pentium® IV 1.8 GHz 等级或以上
- 内存至少 1 GB（建议 2 GB）
- USB 端口
- 光驱
- 至少 2 GB 的硬盘空间
- 支持 16 位彩色或以上的显示卡
- 操作系统: Windows 7 / 8 / 10

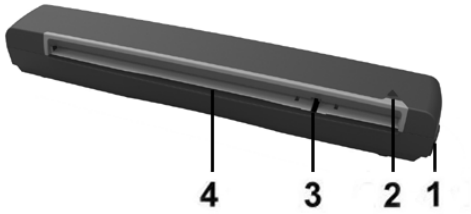
[1]扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳的硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

原厂附件 [2]



1. 扫描仪
2. USB 连接线
3. 快速安装指南
4. 安装程序和应用软件光盘
5. 校正纸

扫描仪概述



1. USB 端口：将 USB 连接线插入此 USB 端口，以和计算机相连接。
2. LED 显示灯：此 LED 灯显示扫描仪当时的状态。

指示灯	状态
点亮	扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
熄灭	扫描仪无法工作，可能因为未和计算机正常连接，或者可能因为计算机是关着的。

3. 纸张感应器：请将欲扫描的文件放在感应器上，确认纸张感应器接触文件边缘。
4. 进纸端：请您将欲扫描的文件自此端放入扫描仪。

[2]请将礼盒和包装材料存放妥当，以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。此产品外包装可被回收再利用。

第一章、安装扫描仪

在安装扫描仪前，请确定所有的附件都齐全，附件清单请参阅本手册的“原厂附件”章节。

软件安装需求

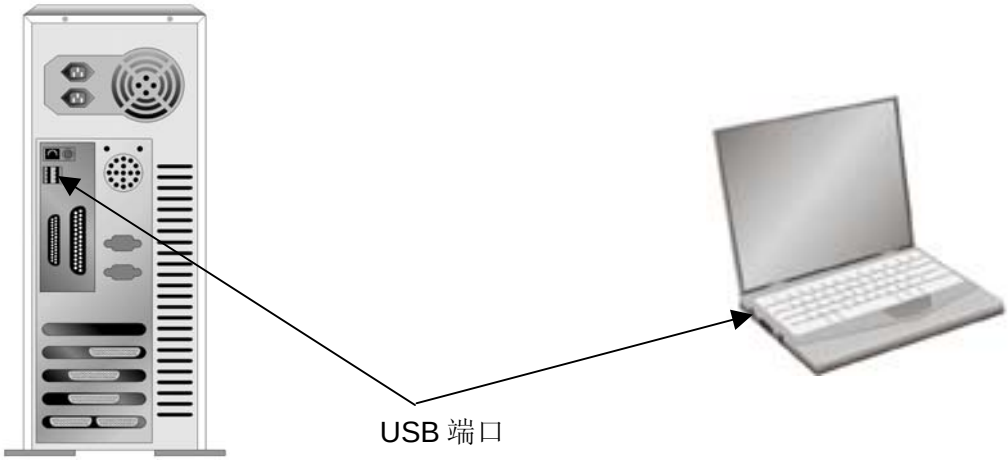
您的扫描仪随机附赠光学文字识别软件（ABBYY FineReader Sprint ）、扫描仪驱动程序及 iDoc 等等。所有软件安装至您的计算机大约需要 800 MB 的硬盘空间。为了确保足够的安装空间，及您能够扫描和保存较多的图形文件，推荐最低硬盘空间为 2 GB。

本 USB 扫描仪只能在 Microsoft Windows 7 / 8 / 10 下操作。

硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 接口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用手册。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口，一般形状如图所示。

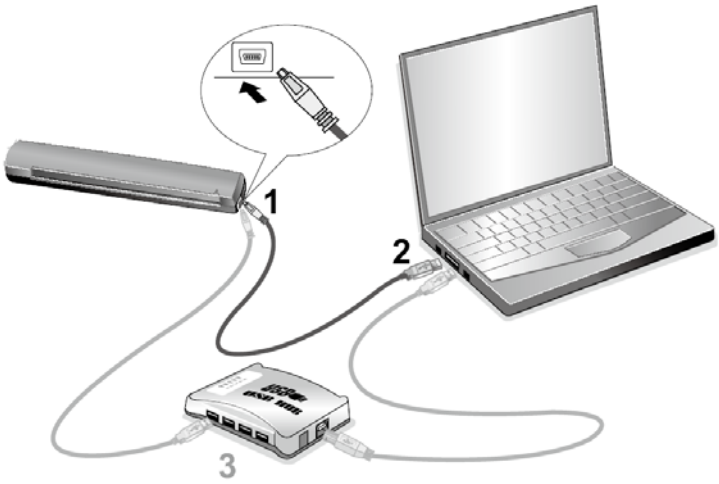


如果您的计算机上找不到这种 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的功能。

安装与设定扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本 USB 扫描仪。

第一步、连接您的扫描仪和计算机



1. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪的 USB 端口（如上图所示）。
2. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机后方的 USB 端口。
   注意：若已经有 USB 设备连接到计算机上，请将扫描仪接到空置的 USB 端口。
3. 如您欲将扫描仪连至USB集线器 3，先确认集线器已连至计算机USB端口， 接着再将扫描仪连接至USB集线器上。

   注意：如果没有 USB 端口，您可能需要买一个。

第二步、安装软件

1. 假如您计算机的 USB 端口功能正常，计算机会自动察觉到有新的设备连接到 USB 端口，屏幕上会出现“发现新硬件”的窗口画面。注意：如果您在计算机关机时，接上扫描仪，打开计算机进入窗口时，也会出现“发现新硬件”画面。
2. Windows 7 用户：

   当安装光盘是给多种机型使用时

   a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，在随后出现的”自动播放”窗口中点击”运行install.exe”。

   b. 如果”用户帐户控制”对话框跳出的话，点击”是”。接着按照弹出的安装讯息进行安装。

   c. 在”设备管理器”窗口中，把鼠标光标移到”其它设备”项目下的此扫描仪旁并单击右键，接着从弹出的快捷菜单中点击”更新驱动程序软件”。在打开的窗口中点

[3] USB 集线器并非本扫描仪附件，若您有需要，请自行购置。若使用 USB 集线器，建议您使用有附外接电源变压器的集线器。

选"浏览计算机以查找驱动程序软件"，接着点击"浏览"按钮。

d. 在打开的"浏览文件夹"窗口中，选取内含此扫描仪驱动程序的文件夹或光驱，并接着点击"确定"按钮以返回前一个窗口。点击"下一步"按钮，如果"Windows 安全"窗口出现，点选"始终安装此驱动程序软件"。接下来请跳至步骤 4。

当安装光盘是给单一机型使用时

a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，在随后出现的"自动播放"窗口中点击"运行install.exe"。

b. 如果"用户帐户控制"对话框跳出的话，点击"是"。接下来请跳至步骤 4。

3. Windows 8 & Windows 10 用户：

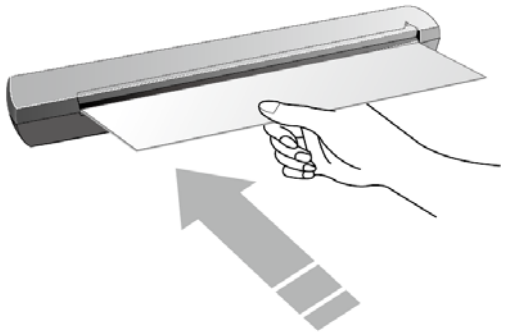
a. 请将随机附赠的驱动安装光盘放入光驱内，点击弹出的通知讯息，然后在弹出的窗口中点击"运行 install.exe"。如果错过弹出的通知讯息，请退出并重新插入驱动安装光盘。

b. 如果"用户帐户控制"对话框跳出的话，点击"是"。接下来请跳至步骤 4。

4. 遵循屏幕上的指示，安装扫描仪所需的所有程序。如果精灵对话框跳出的话，按"下一步"按钮，接着在"Windows 安全"窗口中点选"始终安装此驱动程序软件"，然后在精灵对话框中按"完成"按钮。

5. 等软件安装完毕后，屏幕会出现讯息要求您进行扫描仪校正。

6. 将随机附赠的校正纸放入扫描仪的进纸端，校正纸的印刷面要朝下。



7. 请遵循屏幕的指示完成扫描仪校正。

8. 等安装完毕后，关掉所有开启的程序，点击"完成"按钮重新启动计算机。

信 息

请使用我们随机附赠的校正纸。虽然您亦可使用 Letter 尺寸(8.5" x 11.69")的白纸来进行此校正，但校正效果会较差。

注 意

- 请将驱动安装光盘存放妥当，以备将来您可能需要安装驱动程序和软件时使用。
- 请将校正纸存放妥当，以备将来您可能需要校正扫描仪时使用。

第三步、测试扫描仪

下述的测试程序系用来测试计算机和扫描程序是否能与扫描仪配合。测试前，请先确定所有接线都已接妥。

请遵照下列步骤以正确地测试扫描仪：

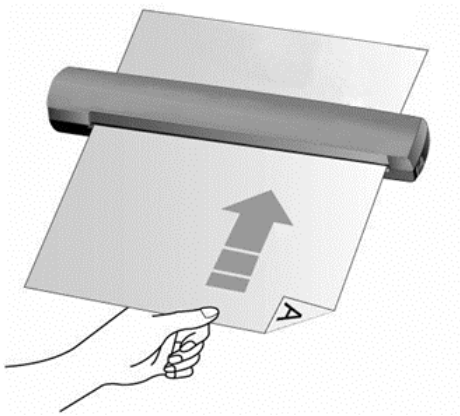
1. 用以下两种方法之一开启 DocAction 窗口：

   - 由 Windows 的「开始」菜单，循「所有程序」选单找到「本扫描仪型号」的数据夹，点击「iDoc」启动此程序。(Windows 8.1 使用者: 将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启「超级按钮」栏。点击「开始」常用键，然后按一下画面左下角附近的箭头按键，即可显示「应用」页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到「本扫描仪型号」，然后点击「iDoc」启动此程序。) 按鼠标右键点选工具列右方系统匣的  iDoc 图示， 从弹出的快捷菜单中选取「iDoc」显示程序主窗口。

   - 双击计算机屏幕桌面上的

图标启动此程序。按鼠标右键点选工具列右方系统匣的  iDoc 图示，从弹出的快捷菜单中选取「iDoc」显示程序主窗口。

2. 将一张文件面朝下放入扫描仪，确认纸张感应器接触文件边缘。扫描立即开始。



3. 扫描仪将纸张吸入并拖过扫描仪后，文件的扫描影像显示在「iDoc」程序主窗口中。

安装额外的 TWAIN 兼容软件

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪，兼容于所有的 TWAIN 软件。如果您为扫描仪添购额外软件，请先确认软件符合 TWAIN 标准。

第二章、执行扫描

您的扫描仪需要由特定程序软件来驱动。因为不管文件或图片，计算机都会把从扫描仪输入的资料当成图像来处理，大多数的扫描动作都可在图像编辑软件中执行，让您预览、编辑、储存、以及输出扫描的图像。

那么要如何扫描文字稿件并在文字处理软件中编辑呢？这就要使用光学文字识别软件 (OCR, Optical Character Recognition)来达成。光学文字识别软件可将扫描稿件所得的图像文件，转为文字文件供文字处理器进行浏览、编辑、及储存。随机附送的驱动安装光盘内也有文字识别软件，如您欲使用文字识别软件，请安装这个软件程序。

DocAction 程序巧妙地将您的扫描仪与计算机及其它周边设备整合为一体，提供多种方便快捷的扫描功能。

有关以上所提及程序的详细说明，请参阅各自的帮助文件。

扫描方法

可能使用如下 2 种方法进行扫描：

1. 在任一与 TWAIN 兼容的程序中调用 TWAIN 窗口进行扫描。
2. 透过 iDoc 进行扫描。

在您安装扫描仪驱动程序时，TWAIN 程序和 iDoc 软件将自动安装到您的计算机系统。



注 意

开始扫描前，请检查：

1. 您的电脑和扫描仪开关均已开启。
2. Windows 系统任务栏有此图标 。
3. 扫描仪中的稿件装载正确。

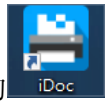
用 TWAIN 来完成扫描

扫描仪随机附赠软件中的 TWAIN 是个很重要的程序。它介于扫描仪硬件与图像编辑软件之间。您可以从 TWAIN 窗口调整设定选项，界定扫描图像品质。

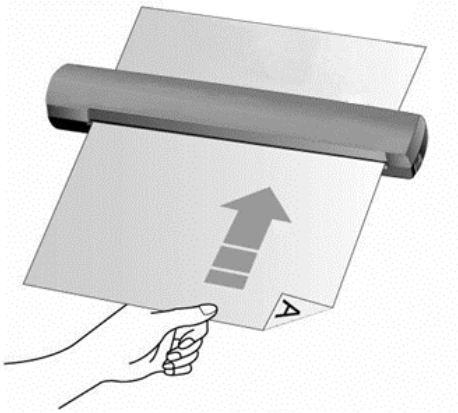


用 iDoc 来完成扫描

iDoc 提供您最便捷的方式调用常用的扫描功能。操作此扫描仪进行稿件或图像的扫描很容易。请参照如下操作步骤：

1. 用以下两种方法之一开启 iDoc 窗口：
   - 由 Windows 的「开始」菜单，循「所有程序」选单找到「本扫描仪型号」的数据夹，点击「iDoc」启动此程序。(Windows 8.1 使用者: 将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启「超级按钮」栏。点击「开始」常用键，然后按一下画面左下角附近的箭头按键，即可显示「应用」页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到「本扫描仪型号」，然后点击「iDoc」启动此程序。) 按鼠标右键点选工具列右方系统匣的  iDoc 图示， 从弹出的快捷菜单中选取「iDoc」显示程序主窗口。
   - 双击计算机屏幕桌面上的 

图标启动此程序。按鼠标右键点选工具列右方系统匣的  iDoc 图示，从弹出的快捷菜单中选取「iDoc」显示程序主窗口。
2. 将一张文件面朝下放入扫描仪，确认纸张感应器接触文件边缘。扫描立即开始。



3. 扫描仪将纸张吸入并拖过扫描仪后，文件的扫描影像显示在「iDoc」程序主窗口中。



4. 点击 OCR、PDF 或 JPG 按键立即进入「传送到」对话框。选取所需的目的地传送扫描影像。

鼠标右键点选工具列右方系统匣的 iDoc 图示，从弹出的快捷菜单中选取「Help」以查看更多辅助说明。

第三章、清洁和维护

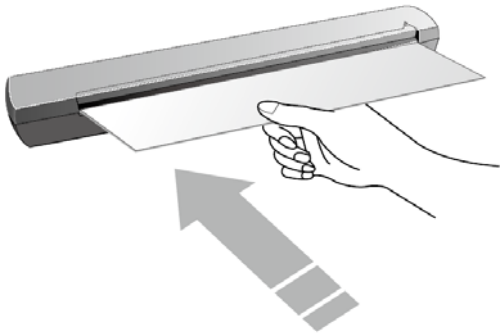
您的扫描仪设计是不需要维护的。但是，时常爱护和维护将让您的扫描仪工作得更顺利。

校正扫描仪

当扫描图像上应该为白色的区域出现颜色，或者扫描图像的颜色与原件颜色有很大的差异时，扫描仪就需要进行校正了。扫描仪中的光学组件随着时间的推移会自然的发生一些变化，校正能够让您对其进行调整。

请依下列步骤校正扫描仪：

1. 将校正纸放入扫描仪的进纸端，校正纸的印刷面要朝下，如图所示。





注 意

- 请使用我们随机附赠的校正纸。
- 虽然您亦可使用任何信纸尺寸 Letter (8.5” x 11.69”) 大小的白纸替代，但是校正效果将不及专用校正纸。

2. 点击 Windows 菜单**开始 >所有程序> 本扫描仪型号 > 校正向导**。(Windows 8.1 使用者: 将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启「超级按钮」栏。点击「开始」常用键，然后按一下画面左下角附近的箭头按键，即可显示「应用」页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到「本扫描仪型号」，然后点击「校正向导」。)
3. 在弹出的扫描向导窗口中点击「下一步」，然后点击「立即校正…」。
4. 点击「开始」按钮开始校正过程。
5. 扫描仪将校正纸吸入，直至穿过扫描仪，以完成校正过程。校正完成后，请点击「确定」，然后点击「完成」。

省电控制

为节省耗电量，在完成扫描后，扫描仪将自动熄灭光源并且立即进入省电模式。

使用与保养注意事项

为了让您的扫描仪能顺利操作，请花些时间详读底下的保养小秘方。

- 请勿将带有纸夹、回纹针、钉书针或其它固定物的文件置入本扫描仪扫描。
- 请勿将受潮、卷曲或有皱折的文件置入本扫描仪扫描。这些文件会造成夹纸，且可能会损坏本产品。

第四章、常见问题

如果您在使用扫描仪的过程中遇到什么问题，请先按本手册相关章节检查安装和扫描的操作。

扫描仪的连接

一旦发现连接错误，请首先检查所有线路的连接是否正确。Windows 系统任务栏的  图标表示扫描仪软件是否正常启动，及扫描仪和计算机之间的通讯连接是否正常。

显示	状态
	扫描仪程序已成功启动，扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
	扫描仪未和计算机正常连接。
无显示	您已选择关闭此程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接，此图标皆不会出现。

附录A：规格 [4]

Plustek MobileOffice S400 Plus	
光学元件	CIS
扫描分辨率	600 dpi
硬件分辨率	600 x 600 dpi
扫描模式	彩色：输入 48-Bit；输出 24-Bit 灰阶：输入 16-Bit；输出 8-Bit 黑白：1-Bit
扫描速度	2 ppm (彩色模式, 300 dpi, A4)
扫描区域 (宽 x 长)	最大: 210 x 297 mm (8.27" x 11.69") 最小: 12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5")
接受的纸张大小 (宽 x 长)	最大: 216 x 297 mm (8.5" x 11.69") 最小: 50.8 x 50.8 mm (2" x 2")
电源供应	USB 电源
接口	USB 1.1
净重	0.33 Kgs (0.73 Lbs)
机身尺寸 (宽 x 深 x 高)	275.8 x 47 x 38.1 mm (10.86" x 1.85" x 1.42")
协定	TWAIN 兼容

[4] 扫描仪硬件规格实际可能有所差异，恕不另外通知。

附录 B：售后服务和保证

假如您的扫描仪出现问题，请仔细阅读本手册的安装指导和疑难排除建议。

请登陆我们的网站 www.plustek.com 获取更多客户服务信息。若需要进一步的服务，请联络当地经销商。

为了避免延迟，联络前请准备如下资料：

- 扫描仪型号
- 扫描仪序号 （位于扫描仪底部）
- 详细描述问题
- 您的计算机厂牌和型号
- 您计算机 CPU 的速度 （如 Pentium 133 等）
- 您目前的操作系统和 BIOS （非必要）
- 软件包名称、版本或发行编号、和软件制造商
- 其它安装的 USB 装置

服务与支持信息

在情况许可下，如须备件提供期和产品升级的信息，请向当地经销商或供货商资咨询备件和产品升级的信息。

如须提供耗能测试相关报告，请询问当地经销商和供货商相关的耗能测试报告。

在未丢弃任何产品之前，请向当地经销商和供货商获取正确的信息以正确的方法和程序减少对环境的影响。

如果你想处置产品和/或附件，请向当地经销商和供货商获取就近处置商的联络信息。

如果您有任何维修查询，请向当地经销商和供货商获取就近的维修中心联络信息，以延长产品使用时间。

如果你须要维护和清理产品的正确方式，请向当地经销商和供货商咨询以得到就近商家的正确信息。

产品保证声明

本产品保证只适用于向合格经销商购买产品的您，如再转售保证即失效。

本产品的原厂保证范围包括零件和工本费，保证维修权利的行使必须同时出示本产品首次购买收据。原厂保证服务的取得可透过授权之经销商，或至本公司网站浏览本公司所提供的服务项目，或寄发电子邮件寻求进一步协助。

如果您将本产品转让给另一位使用者，保证期限要扣掉原始使用者的时间，所以您应该提供收据和保证声明给那位使用者。

我们保证本产品操作良好，能够执行说明手册上描述的所有功能。如能提出购买收据证明，更换的零件享有剩下的保证期限。

在送修本产品前，你必须移除所有程序、资料和抽取式磁盘。您送修什么部份就会送回该部分的产品，不会再附上手册或程序等。

产品若因意外、天然灾难、破坏、误用、滥用、环境不良、或窜改程序而导致产品损坏，或由非合格经销商擅改本产品等，本公司不提供更换新品。

如果本产品是搭售品，产品服务保证只适用于与主商品配合使用时。

如果您对本保证声明有任何问题，请洽询购买产品的经销商或原制造商。

本保证取代一切其它保证声明（不管是公开或暗示），包括但不受限于特殊购买目的下所暗示的保证。但有些法律并不允许排除这些暗示的保证。如果这些法律适用，那么所有公开或暗示的保证都只受限于保证期内，之后其它的保证不再适用。

有些地区司法不允许对暗示保证的期限受限，所以上面的限制可能不适用。

我们对底下事项不负任何法律责任：

1. 您遭到第三者对您提起损失诉讼；
2. 您资料或纪录损失或损毁；
3. 财物后果损失（包括损失利益或积蓄）或意外损失，即使我们曾事先提醒您这种可能性。

有些地区司法并不容许排除或限制意外或后果损失的保证，因此上述的设限和排除条款就不适用于您。

本保证赋予您特别的法律权利，您其它的权利可能依不同的司法系统而有所不同。

FCC 射频干扰声明书

按照 FCC 规格的第 15 项，本产品业经测试符合 B 级数位设备的标准。这些标准旨在提供使用者保护，免除干扰侵害。

本产品产生、使用及发出高频电波能量，如未依指示安装使用，可能会干扰无线通讯。但本产品不保证何者形式的安装不会产生电波干扰。如本产品果真对收音或电视收讯产生不正常的干扰时，请将本产品关掉再打开，做进一步的确认。建议使用人尝试下列措施来矫正干扰现象：

- 调整或移动接收天线；
- 加大本产品与被干扰设备的距离；
- 分开本产品与被干扰设备的供电回路；
- 请确实使用本产品所提供的屏蔽互连连接线和屏蔽电源线，确保本产品能符合相关的高频辐射的规格。
- 如果问题未获改善，请洽询经销商或求助于有经验的收音/电视技术人员。
- 未经厂商核准，或由非合格的服务中心，对产品进行修改，使用者将丧失对本产品的使用权。

本设备符合 FCC 标准第 15 部分。本设备操作过程中必须符合以下 2 个条件：(1)此设备不能产生任何有害干扰，(2)本设备必须能够接受任何可能干扰，包括可能会导致非正常工作的干扰。