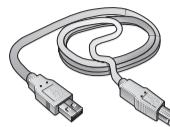
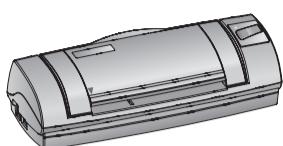


D620 + iKnow Quick Start Guide

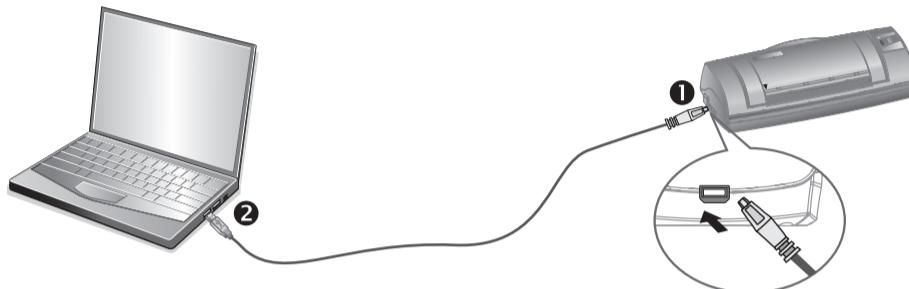
D620 + iKonw Guía de inicio rápido



* Calibration Sheet
* Hoja de calibración

* Cleansing Cloth
* Paño de limpieza

Install and Register • Instalar e Registrar



If the following dialog pops-up, please make sure your internet connection is active.

Si aparece el siguiente cuadro de diálogo, asegúrese de que su conexión a Internet esté activa.



EN

Please ensure that there is an active internet connection.

1. Download the respective installation package from

plustek.com/a/iknow

- Choose MobileOffice D620 with iKnow.
- Click Zip to download the installation file.
Figure (1)
- Launch the downloaded package.



2. Extract “[D620_iKnow_US.zip](#)”.

3. Execute [Plustek_Hotel_PMS_Solution_LDSetup.exe](#) to start the installation process.



4. When installation is complete, click to launch iKnow application.

5. A pop up window will show “no calibration data”, please click “OK” to start calibration process.

Figure (2)

6. The calibration wizard will walk you through the entire calibration process, and insert the calibration sheet and follow the instruction on the screen step by step.

ES

Asegúrese de que haya una conexión a Internet activa.

1. Descargue el paquete de instalación respectivo de

plustek.com/a/iknow

- Elija MobileOffice D620 con iKnow.
- Haga clic en Zip para descargar el archivo de instalación.
Figura (1)
- Inicie el paquete descargado.



2. Descomprimir “[D620_iKnow_US.zip](#)”.

3. Ejecutar [Plustek_Hotel_PMS_Solution_LDSetup.exe](#) para iniciar el proceso de instalación.



4. Cuando se complete la instalación, haga clic en para iniciar la aplicación iKnow.

5. Aparecerá una ventana emergente “sin datos de calibración”, Por favor haz click “OK” para iniciar el proceso de calibración.

Figura (2)

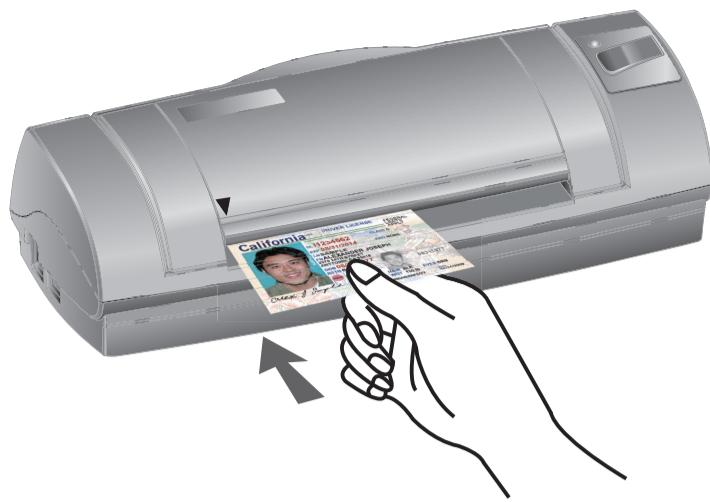
6. El asistente de calibración te recordará durante todo el proceso de calibración, insertará la hoja de calibración y seguirá las instrucciones en pantalla paso a paso.

| Filename | Date | Language | Operating System | Size | File |
|--|------------|----------|---|---------|---------------------|
| MobileOffice D620 with iKnow Package Installer for Windows | 07/20/2022 | English | Windows 7 32-bit Windows 7 64-bit Windows 8 32-bit Windows 8 64-bit Windows 8.1 32-bit Windows 8.1 64-bit Windows 10 32-bit Windows 10 64-bit Windows 11 64-bit | 53.1 MB | Zip |

Figure (1) Figura (1)

Figure (2) Figura (2)

Quick Scan • Escanear rápido



| Image Path | C:\Users\Public\Documents\Plustek\iKnow\2020-05-26-10-28 |
|---------------------|--|
| Expiration Date | 08/31/2014 |
| Family Name | SAMPLE |
| First Name | ALEXANDER JOSEPH |
| Middle Name(s) | NONE |
| Document Issue Date | 08/31/2009 |
| Date of Birth | 08/31/1977 |
| Sex | 1 |
| Eye Color | BLK |
| Height | 058 IN |
| Street 1 | 2570 24TH STREET |
| City | ANYTOWN |
| Jurisdiction Code | CA |
| Postal Code | 958180000 |
| ID Number | 11234562 |
| Discriminator | 11/19/201959116/AAFD/23 |

The toolbar button functions are as following:

Import: import CSV file.

Export: export the scanned data.

Setting: open Setting dialog.

Upload: upload the information to the specific FTP folder.

Filter: open the Filter dialog. You may select the desired condition to find the desired information.

Search: Enter the keyword and click this button to search desired information.

Las funciones de los botones de la barra de herramienta son las siguientes:

Importar: importar archivo CSV.

Exportar: exporta los datos escaneados.

Configuración: abrir el cuadro de diálogo Configuración.

Cargar: cargue la información en la carpeta FTP específica.

Filtro: abra el cuadro de diálogo Filtro. Puede seleccionar la condición deseada para encontrar la información deseada.

Buscar: ingrese la palabra clave y haga clic en este botón para buscar la información deseada.

Setting Dialog • Diálogo de configuración

Export:
Tick the checkbox before the desired item to display the information in the main window, and use the Up and Down arrow button to adjust display order.

Advance:
Saving recognize failed data: Select this option to save unrecognized images.
Under the age of XX: Select this option to notice the information that is under certain age.

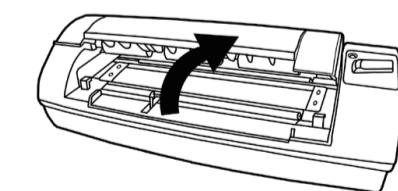
Exportar:
Puede marcar la casilla de verificación antes del elemento deseado para mostrar la información en la ventana principal, y usar el botón de flecha Arriba y Abajo para ajustar el orden de visualización.

Avanzar:
Guardar reconocimiento de datos fallidos: seleccione esta opción para guardar imágenes no reconocidas.
Menores de XX: seleccione esta opción para ver la información que es menor de cierta edad.

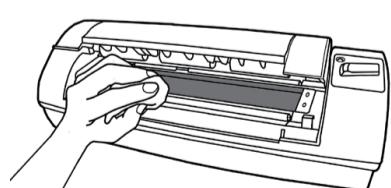
Troubleshooting • Solución de problemas

If the color of the scanned images are not correct, please do the following:

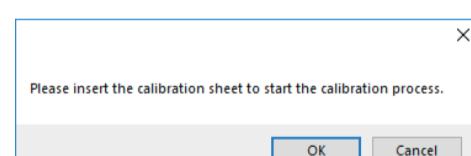
Si el color de las imágenes escaneadas no es correcto, calibre el escáner.



Open cover
Abre la cubierta



Use cleansing cloth
Use tela para limpiar



Technical Support • Soporte técnico

USA/Canada

Estados Unidos / Canadá

Service Hours (Except National Holiday): Monday to Friday, 9AM to 5:30PM Pacific Time

Horario de servicio (excepto feriados nacionales): de lunes a viernes de 9 a.m. a 5:30 p.m., hora del Pacífico

Tel: 714-670-7713

e-mail: infoUSA@PlustekUS.com

Web: <https://plustek.com/usa/support/>

Warranty & RMA Policy please refer to:

<https://plustek.com/us/support/rma-policy/index.php>